Manual del usuario

Monitor táctil 3200L de señalización digital interactiva de 32 pulgadas
Monitor táctil 4200L de señalización digital interactiva de 42 pulgadas
Monitor táctil 4600L de señalización digital interactiva de 46 pulgadas
Monitor táctil 5500L de señalización digital interactiva de 55 pulgadas
Módulo informático de señalización digital interactiva

Copyright © 2010 Tyco Electronics. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, transmitida, transcrita, almacenada en un sistema de recuperación, o traducida a ningún idioma o lenguaje de computación, de manera alguna o por cualquier medio, incluyendo, entre otros, medios electrónicos, magnéticos, ópticos, químicos, manuales u otros, sin la autorización previa por escrito de Tyco Electronics.

Descargo de responsabilidad

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Tyco Electronics no efectúa declaraciones ni garantías en relación con el contenido del presente documento y rechaza específicamente toda garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a una finalidad concreta. Tyco Electronics se reserva el derecho a revisar esta publicación y hacer cambios periódicos en su contenido, sin obligación alguna por parte de Tyco Electronics de notificar tales revisiones o cambios a persona alguna.

Reconocimiento de marcas comerciales

AccuTouch, CarrollTouch, Elo TouchSystems, IntelliTouch, Tyco Electronics y TE (el logotipo) son marcas comerciales del grupo empresarial Tyco Electronics y sus licenciantes. Windows es una marca comercial del grupo empresarial Microsoft. Otros nombres de productos mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas. Tyco Electronics no posee interés alguno en marcas comerciales distintas a las suyas.

Índice de contenido

Capítulo 1: Introducción 4

Capítulo 2: Desembalaje 5

Capítulo 3: Instalación del monitor táctil 7

Capítulo 4: Instalación del Módulo informático 12

Capítulo 5: Montaje 22

Capítulo 6: Funcionamiento 25

Capítulo 7: Soporte técnico 32

Capítulo 8: Seguridad y mantenimiento 35

Capítulo 9: Información sobre normativas 51

Capítulo 10: Garantía 53

Capítulo 1: Introducción

Descripción del producto

El nuevo Monitor táctil de señalización digital interactiva combina el rendimiento fiable de Elo TouchSystems con los últimos avances en tecnología táctil y diseño de pantallas. Esta combinación de características crea un flujo natural de información entre un usuario y el monitor táctil.

Este monitor táctil incorpora un panel LCD de señalización digital con transistor de película fina (TFT) de matriz activa en color de 24 bits, que ofrece un rendimiento superior. Su resolución Full HD de 1920 x 1080 píxeles es adecuada para visualizar tanto gráficos como imágenes (la resolución del modelo de 32 pulgadas es de 1366 x 768 píxeles). Otras características que mejoran el rendimiento de este monitor LCD son la compatibilidad Plug & Play, los altavoces integrados y la salida para auriculares, los controles de visualización en pantalla (OSD) y una familia de módulos informáticos de señalización digital.

Los módulos informáticos están diseñados para deslizarse dentro de un compartimento en la parte posterior del monitor, sin que afecten al factor de forma del monitor ni requieran ningún cableado adicional, lo que convierte el Monitor táctil de señalización digital interactiva en un Ordenador táctil todo en uno de señalización digital interactiva.

Precauciones

Siga todas las advertencias, las precauciones y el mantenimiento recomendados en este manual del usuario para prolongar al máximo la vida útil de la unidad e impedir riesgos para la seguridad del usuario. Consulte el Capitulo 8 si desea obtener más información acerca de la seguridad del monitor táctil.

Por su salud y seguridad, se recomienda encarecidamente que al menos dos personas se encarguen de manipular, levantar o mover los monitores táctiles. La parte posterior de la unidad cuenta con asas para facilitar la manipulación.

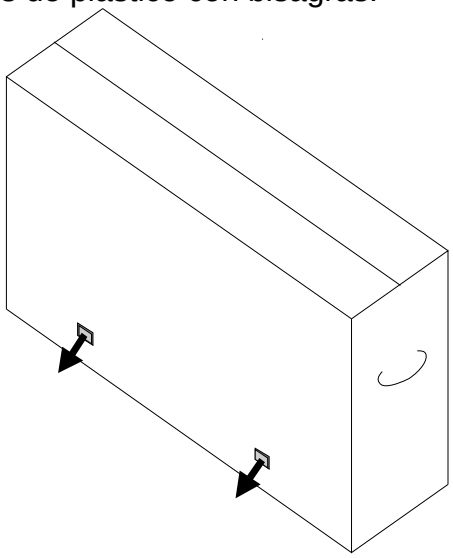
Este manual contiene información que es importante para la configuración y el mantenimiento apropiados del Monitor táctil de señalización digital interactiva y del Módulo informático opcional. Antes de configurar y encender el monitor táctil y el módulo informático nuevos, lea íntegramente este manual, en especial los capítulos relativos a la instalación, el montaje y el funcionamiento.

Capítulo 2: Desembalaje

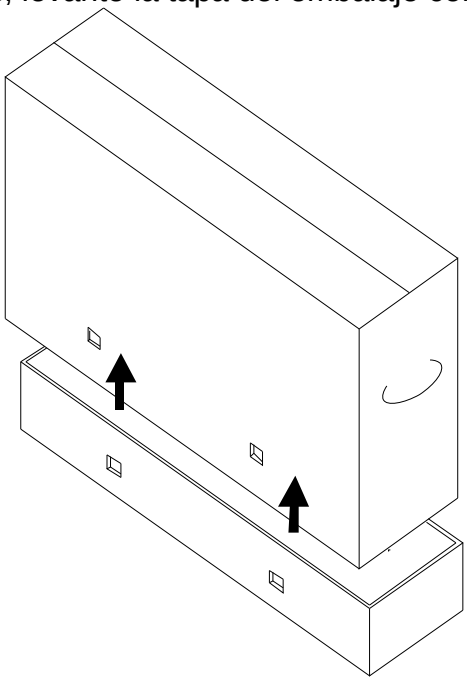
Desembalaje del monitor táctil

Para desembalar el monitor táctil, siga estos pasos:

1. El embalaje debe orientarse conforme a su etiquetado. Los cierres de plástico con bisagras deben quedar en la parte inferior.
2. Abra y retire los cuatro cierres de plástico con bisagras.



3. Una vez retirados los cierres, levante la tapa del embalaje con respecto a la base.



4. Cuando haya retirado la tapa, tendrá acceso al monitor táctil y a los accesorios incluidos.

Nota: Por su salud y seguridad, se recomienda encarecidamente que al menos dos personas se encarguen de manipular, levantar o mover los monitores táctiles. La parte posterior de la unidad cuenta con asas para facilitar la manipulación.

Compruebe que los siguientes componentes se encuentran presentes y en buenas condiciones:

- Monitor táctil
- Discos
- TouchTools
  - Manuales del usuario
- Guía de instalación rápida
- Cables
  - HDMI, VGA, USB, cable de serie de conexión directa, cable de audio, cable de alimentación América del Norte, cable de alimentación Europa/Corea, cable de alimentación Reino Unido, cable de alimentación Argentina, cable de alimentación Taiwán, cable de alimentación China, cable de alimentación Corea, cable de alimentación Japón, y adaptador 3 patillas – 2 patillas Japón.
- Tornillos de fijación de fundas para cables.

Desembalaje del Módulo informático de señalización digital

Abra la caja.

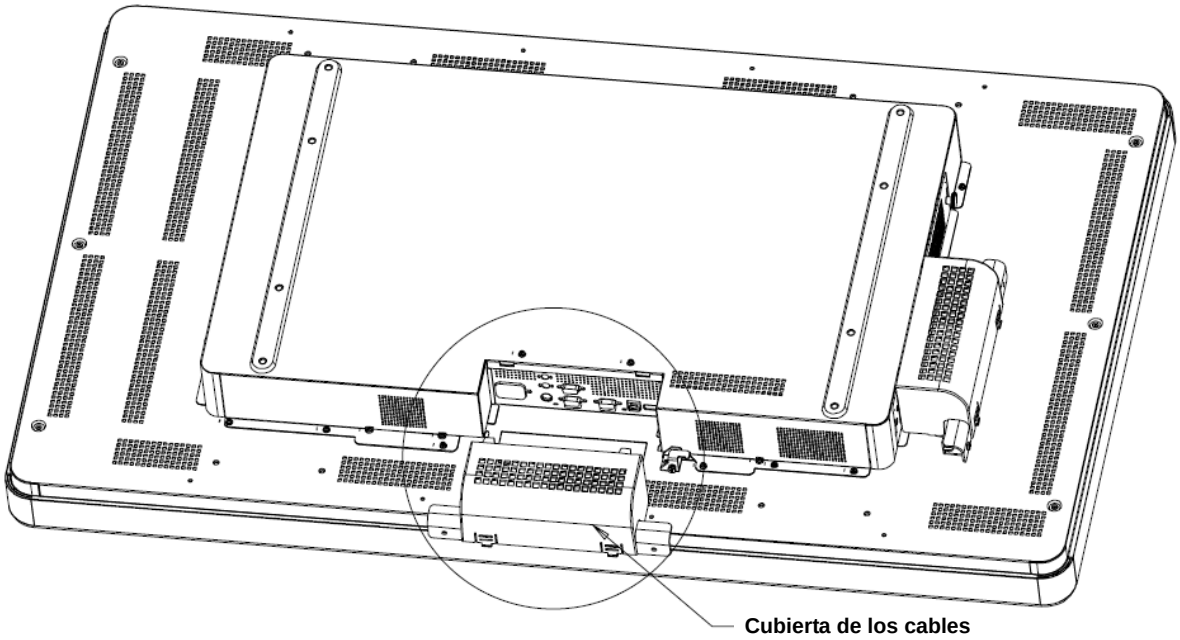
Compruebe que los siguientes componentes se encuentran presentes y en buenas condiciones:

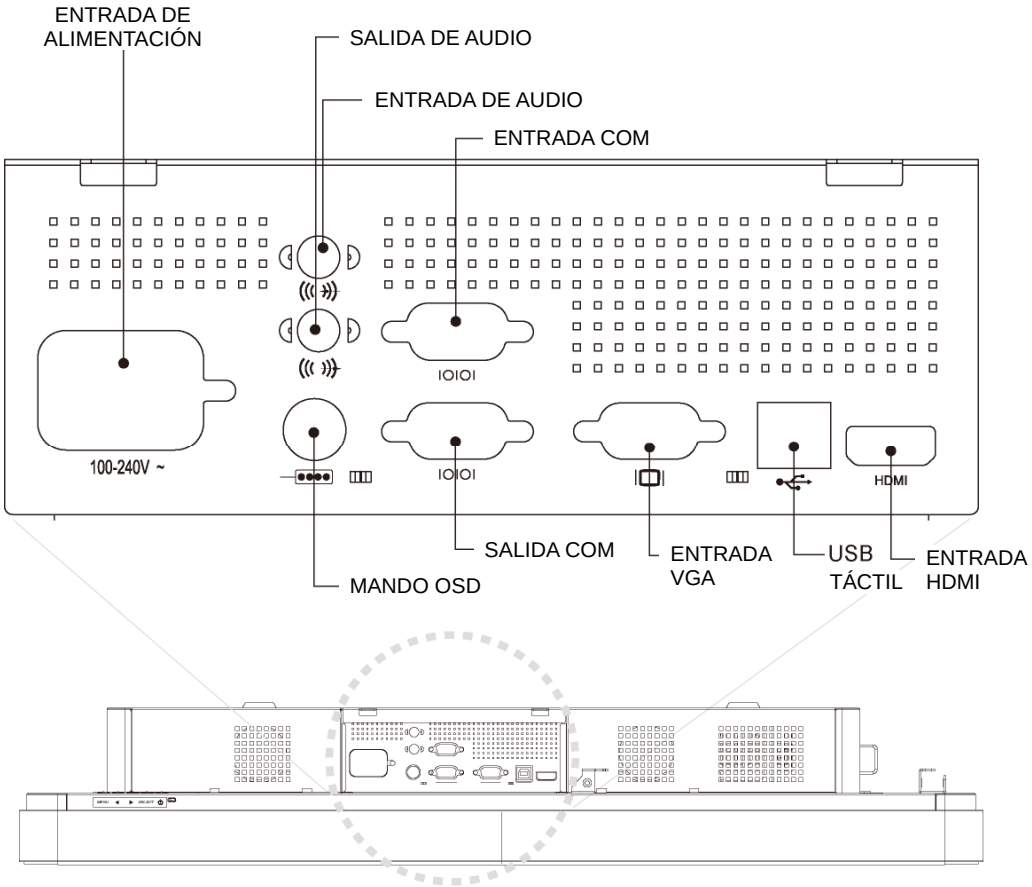
- Módulo informático de señalización digital
- Guía de instalación rápida
- Discos de recuperación de Windows (si procede)

Capítulo 3: Instalación del monitor táctil

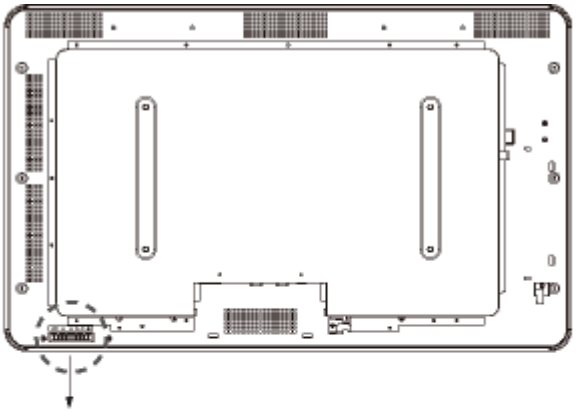
Panel de conectores e interfaces

Retire la cubierta de los cables en el extremo inferior de la parte posterior (visto en orientación horizontal) para acceder al panel de conectores del monitor táctil.





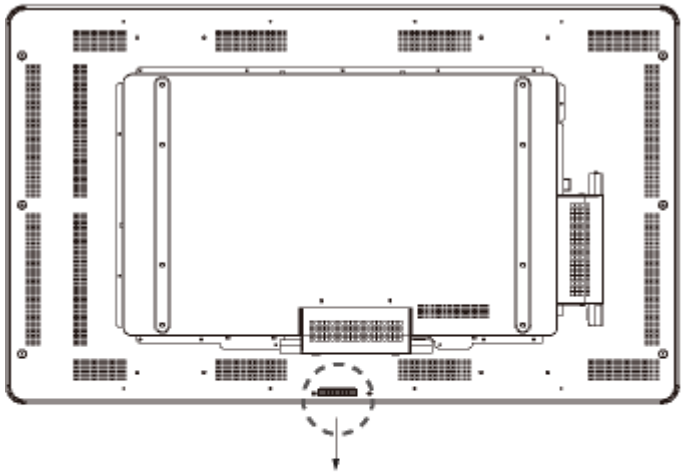
3200L



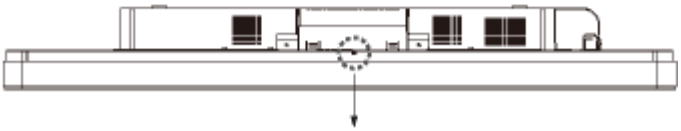
Botón de encendido/OSD

LED de estado de encendido

4200L / 4600L / 5500L



Botón de encendido/OSD



LED de estado de encendido

Conexiones del monitor táctil

1. Conecte los cables de vídeo HDMI y/o VGA entre los conectores de entrada HDMI/VGA del monitor y la fuente de vídeo HDMI/VGA, respectivamente. Apriete los tornillos del cable VGA para obtener un rendimiento EMI óptimo y evitar la tirantez.
2. Conecte el cable táctil USB entre el conector USB del monitor y el puerto USB del ordenador.
3. Conecte el cable de audio entre la toma de entrada de audio del monitor y la fuente de audio.
4. Seleccione el cable de alimentación adecuado para su región. Conéctelo entre la fuente de alimentación de CA y el conector de ENTRADA DE ALIMENTACIÓN del monitor táctil.
5. Vuelva a colocar la cubierta de los cables, si lo desea.
6. El monitor táctil se suministra APAGADO de fábrica. Pulse el botón de encendido para que se encienda.

Instalación de los controladores del software de tecnología táctil IntelliTouch / APR

Se requiere instalar software para que el monitor táctil IntelliTouch / APR funcione con el ordenador.

No se requiere instalación para los monitores táctiles ópticos.

Los controladores para los sistemas operativos Windows 7, XP, Vista, WePOS y Server 2003 de 32 bits se incluyen en un CD con el monitor táctil.

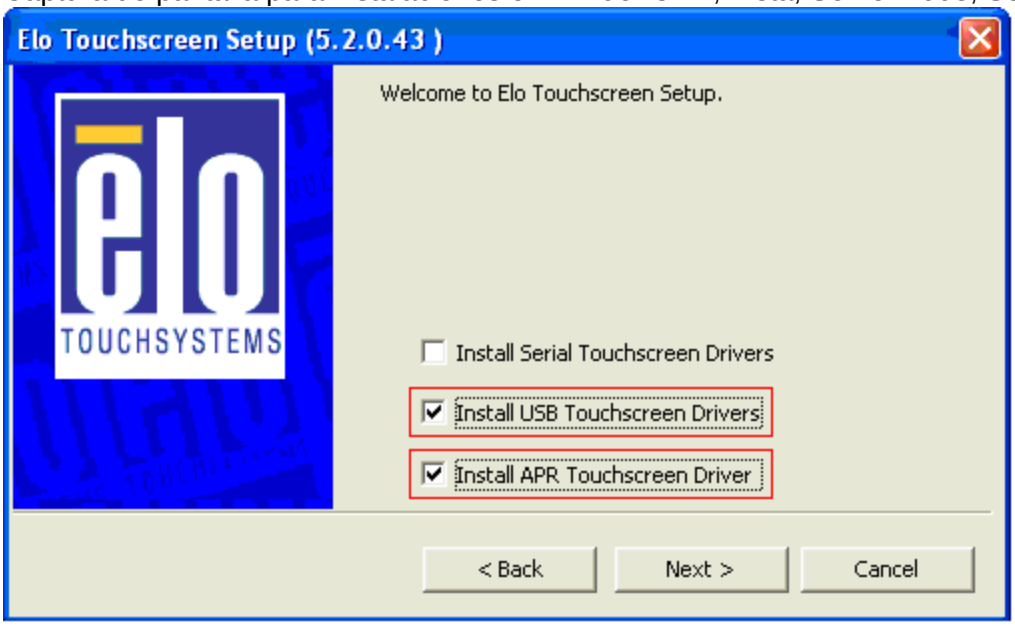
Visite el sitio web de Elo TouchSystems, www.elotouch.com, para obtener:

- Las versiones más actualizadas de los controladores táctiles
- Información adicional sobre controladores táctiles
- Guías de instalación detalladas para controladores táctiles
- Controladores táctiles para otros sistemas operativos

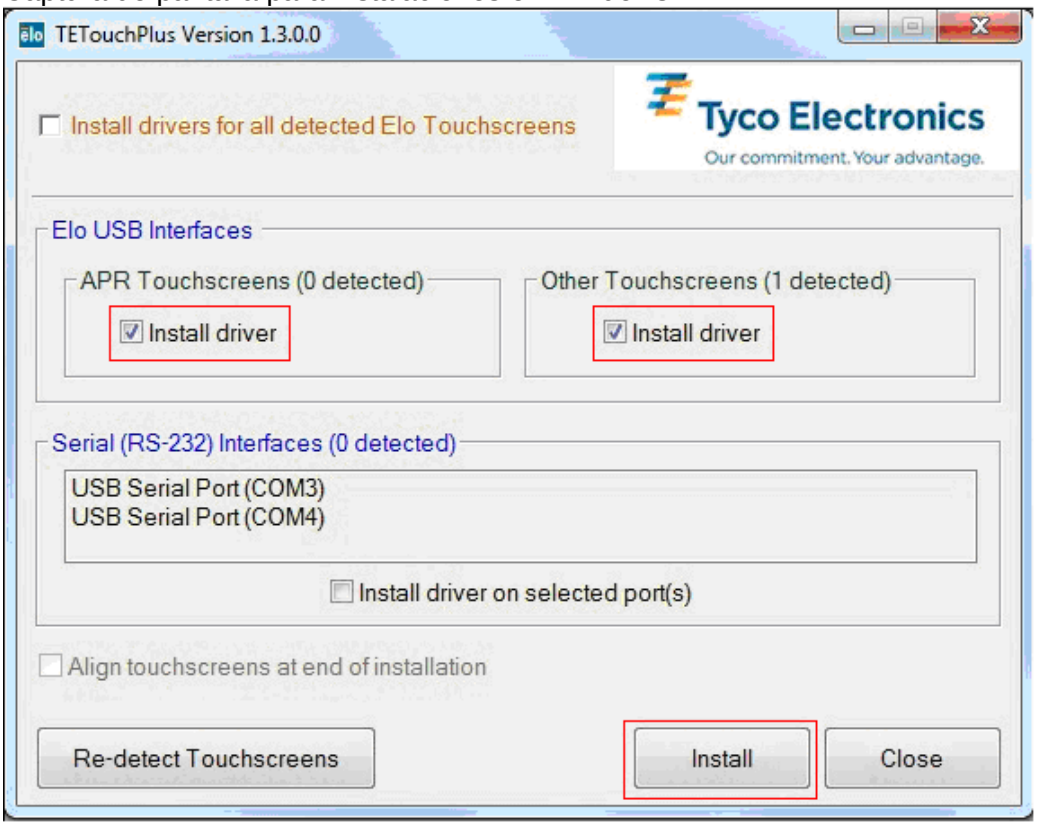
Inserte el CD de Elo TouchTools en la unidad de CD-ROM del ordenador. El CD debería ejecutar automáticamente la aplicación Elo TouchTools. Seleccione “Install Driver For This Computer” (instalar el controlador para este ordenador):

Instale tanto los "Controladores de Pantalla Táctil USB" como el "Controlador Táctil APR" cuando se soliciten:

Captura de pantalla para instalaciones en Windows XP, Vista, Server 2003, Server 2008, y WEPOS:



Captura de pantalla para instalaciones en Windows 7:



Tras aceptar el acuerdo de licencia de usuario final, los controladores terminarán de instalarse. Reinicie el ordenador una vez completada la instalación.

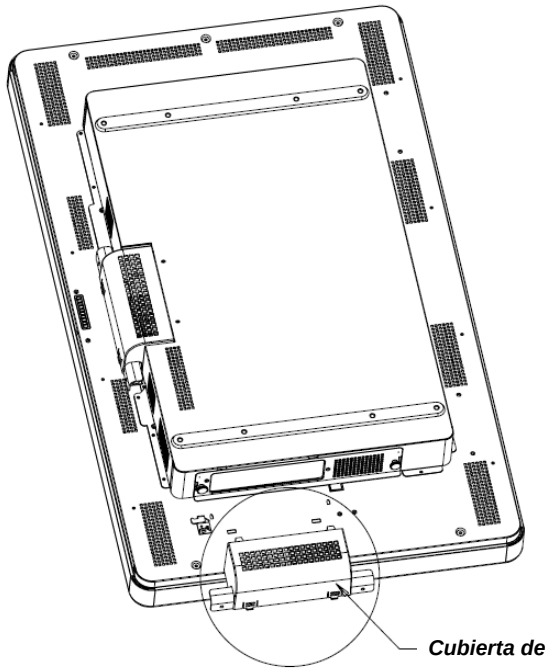
Capítulo 4:
Instalación del Módulo informático

Instalación

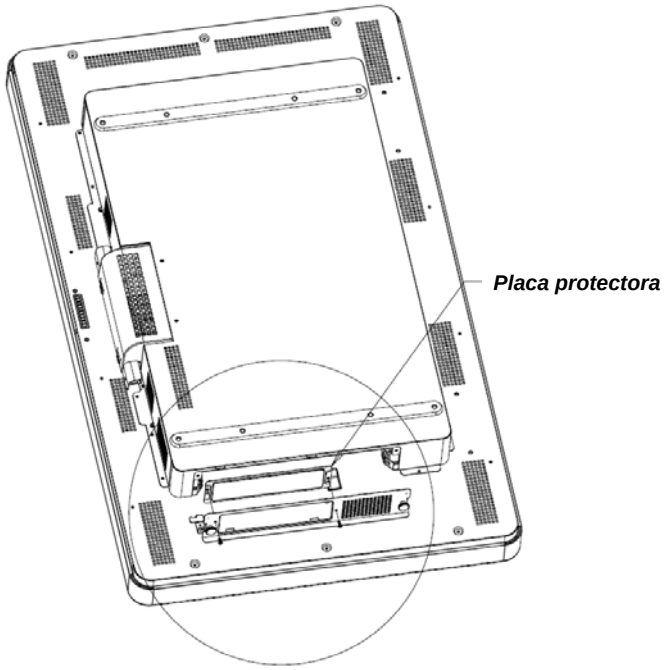
Nota:
Desconecte la alimentación de CA del monitor táctil antes de instalar el Módulo informático. Si lo instala mientras la alimentación se encuentra conectada, el Módulo informático resultará dañado.

1. Desconecte la alimentación de CA del monitor táctil.

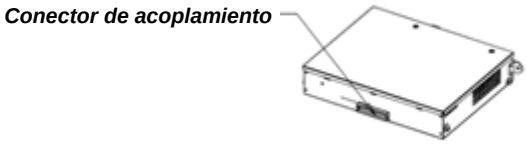
2. Retire la cubierta de los cables en el lateral del monitor táctil (visto en orientación horizontal) para acceder al compartimento del Módulo informático.



3. Utilice un destornillador Philips para retirar la placa protectora del compartimento del Módulo informático.

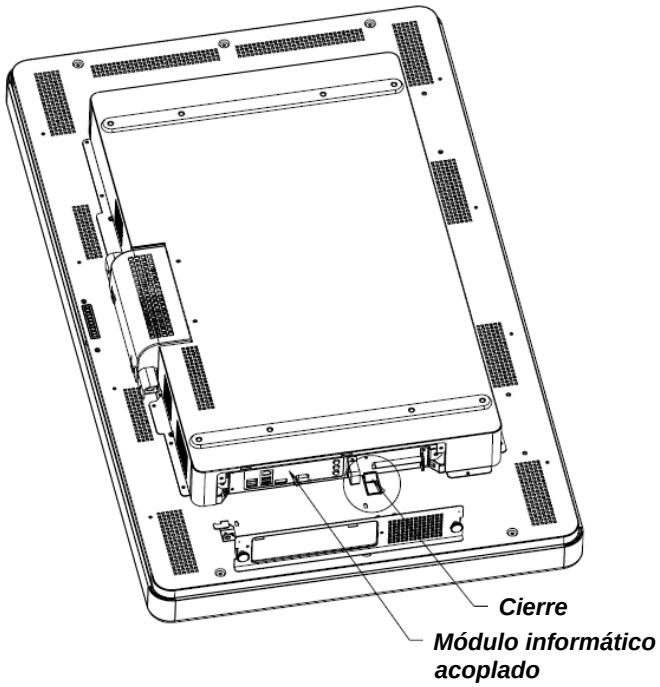


4. Limpie el conector de acoplamiento del Módulo informático para quitar cualquier residuo que se haya podido acumular durante el envío, si es necesario.



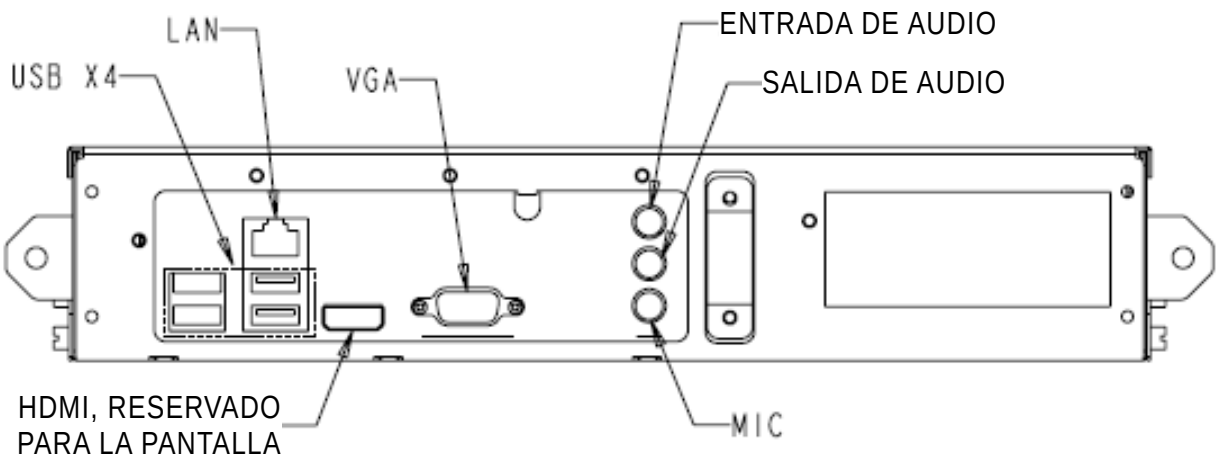
VISTA POSTERIOR DEL MÓDULO INFORMÁTICO

5. Deslice por completo el Módulo informático dentro del compartimento hasta que quede encajado.



6. Vuelva a colocar la placa protectora y apriete sus tornillos manuales a fin de fijar mecánicamente el Módulo informático.

Panel de conectores e interfaces



Conexiones del monitor táctil y del Módulo informático

1. Una vez instalado el Módulo informático, conecte el cable de alimentación de CA entre el conector de ENTRADA DE ALIMENTACIÓN del monitor táctil y la fuente de alimentación de CA.
2. Realice las conexiones que desee en el panel de conectores del Módulo informático.
3. Mantenga pulsado el botón de encendido del monitor táctil durante 4 segundos para encender el Módulo informático.

Nota:
Una vez instalado el Módulo informático de Elo en el monitor táctil, se deshabilitarán las funciones táctiles USB y de vídeo VGA y HDMI del monitor táctil. La totalidad de las funciones táctiles y de vídeo del monitor se gestionarán mediante la conexión de acoplamiento del Módulo informático.

Configuración del sistema operativo
Sistemas operativos Windows® 7 y Windows® XP

La configuración inicial del sistema operativo lleva aproximadamente 5 minutos. Puede que necesite más tiempo dependiendo de la configuración de hardware y sistema operativo del ordenador táctil. Necesitará conectar un ratón y/o teclado externo al panel de conectores del Módulo informático para realizar estos pasos.

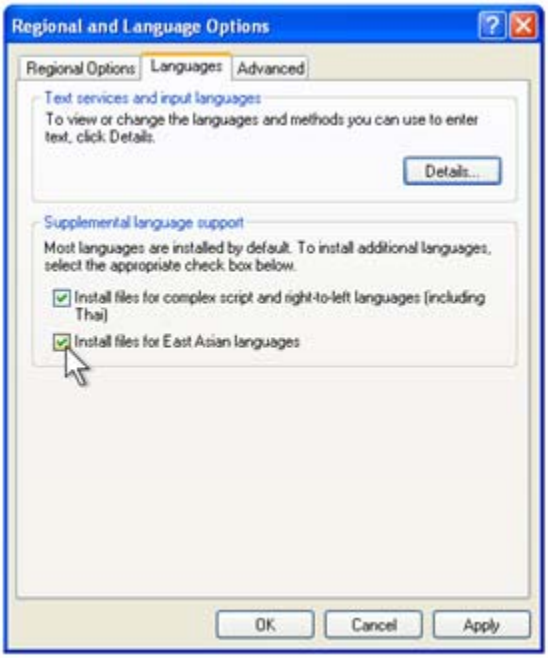
Para configurar el sistema operativo Windows 7 o XP en el Módulo informático, encienda el ordenador táctil y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Selección del idioma

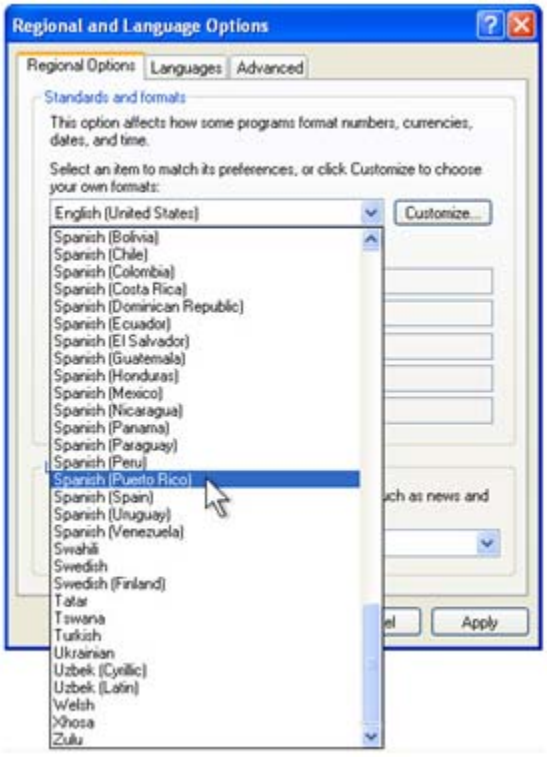
Windows utiliza el inglés como idioma predeterminado en los menús y cuadros de diálogo. Sin embargo, puede cambiar el idioma según sus preferencias.

Windows XP Professional Setup
Regional and Language Options
You can customize Windows XP for different regions and languages.
Regional and Language Options allow you to change the way numbers, dates, currencies and the time are displayed. You can also add support for additional languages, and change your location setting.
The Standards and formats setting is set to English (United States), and the location is set to United States.
To change these settings, click Customize.
Customize...
Text Input Languages allow you to enter text in many different languages, using a variety of input methods and devices.
Your default text input language and method is: US keyboard layout
To view or change your current configuration, click Details.
Details...
< Back
Next >

Haga clic en Personalizar. Aparecerá la ventana “Configuración regional y de idioma”. Seleccione la pestaña Idiomas. Si es necesario, marque las casillas de las opciones “Instalar archivos de idiomas de escritura compleja y de escritura de derecha a izquierda” e “Instalar archivos para los idiomas de Asia oriental”.


Regional and Language Options
Regional Options
Languages
Advanced
Text services and input languages
To view or change the languages and methods you can use to enter text, click Details.
Details...
Supplemental language support
Most languages are installed by default. To install additional languages, select the appropriate check box below.
Install files for complex script and right-to-left languages (including Thai)
Install files for East Asian languages
OK
Cancel
Apply

Seleccione la pestaña “Opciones regionales”. Seleccione el idioma que prefiera en la lista desplegable del panel Estándares y formatos.

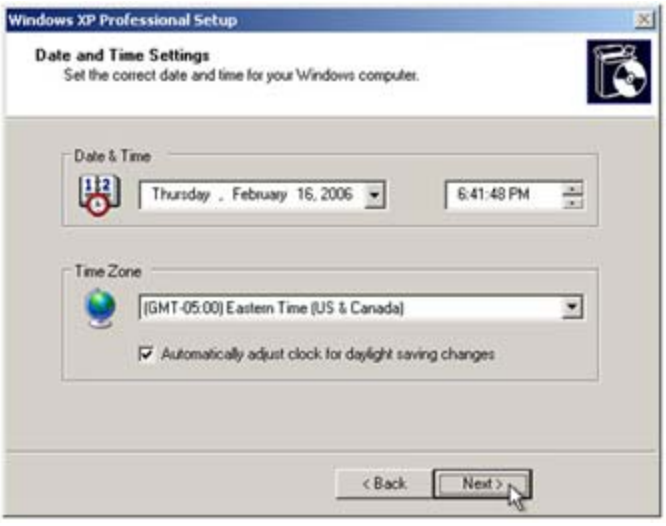


Seleccione su ubicación en la lista desplegable del panel Ubicación. Haga clic en Aplicar y, a continuación, en Aceptar.

Selección del nombre del equipo (sólo para Windows 7)
Se le pedirá que introduzca el nombre del equipo.

Selección de la configuración de Windows Update (sólo para Windows 7)
Se le pedirá que seleccione la configuración de Windows Update.

Selección de la zona horaria
Cuando aparezca la ventana que se muestra a continuación, podrá cambiar la zona horaria, la fecha y la hora del Módulo informático. Después de hacer cualquier cambio, haga clic en Siguiente para terminar. El programa de instalación de Windows llevará a cabo la instalación del sistema operativo.


Windows XP Professional Setup
Date and Time Settings
Set the correct date and time for your Windows computer.
Date & Time
Thursday , February 16, 2006
6:41:48 PM
Time Zone
(GMT-05:00) Eastern Time (US & Canada)
Automatically adjust clock for daylight saving changes
< Back
Next >

Instalación de los controladores del software de tecnología táctil para los Módulos de Ordenador de Elo con Windows XP

Visite el sitio web de Elo TouchSystems, www.elotouch.com, para obtener:

- Las últimas versiones del controlador táctil
- Información adicional sobre controladores táctiles
- Guías de instalación detalladas para controladores táctiles
- Controladores táctiles para otros sistemas operativos

No se requiere instalación; el Módulo de Ordenador viene con todos los controladores necesarios para las tecnologías APR e IntelliTouch.

Instalación de los controladores del software de tecnología táctil para los Módulos de Ordenador de Elo con Windows

Visite el sitio web de Elo TouchSystems, www.elotouch.com, para obtener:

- Las últimas versiones del controlador táctil
- Información adicional sobre controladores táctiles
- Guías de instalación detalladas para controladores táctiles
- Controladores táctiles para otros sistemas operativos

No se requiere instalación para los monitores APR e IntelliTouch; el Módulo de Ordenador viene con todos los controladores necesarios.

Se requiere instalación adicional para los monitores IntelliTouch Plus. Descargue e instale el controlador multitáctil de Windows 7 desde el sitio web de Elo Touchsystems www.elotouch.com.

Configuración del Sistema Operativo – Sin SO

Cargue el sistema operativo que desee en el Módulo de Ordenador. La manera más sencilla de hacerlo será probablemente mediante la utilización de un disco de imagen o recuperación en una unidad USB externa o DVD-ROM conectados al Módulo de Ordenador.

Cancele cualquier intento de carga de controladores para el nuevo dispositivo USB (la pantalla táctil Elo) que encuentre el sistema operativo.

Instalación de los controladores del software de tecnología táctil para los Módulos de Ordenador de Elo sin SO

Visite el sitio web de Elo TouchSystems, www.elotouch.com, para obtener:

- Las últimas versiones de nuestros controladores táctiles
- Información adicional sobre controladores táctiles
- Guías de instalación detalladas para controladores táctiles
- Controladores táctiles para otros sistemas operativos

Descargue e instale el controlador táctil requerido desde el sitio web de Elo Touchsystems www.elotouch.com. Consulte las instrucciones del Capítulo 3.

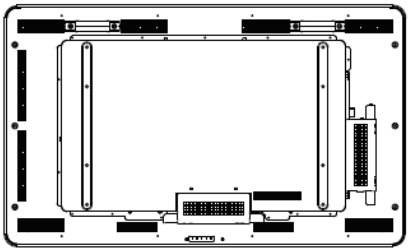
Capítulo 5: Montaje

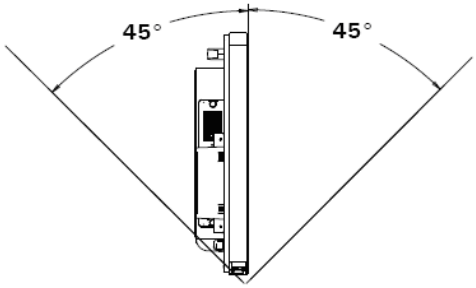
Nota: Por su salud y seguridad, se recomienda encarecidamente que al menos dos personas se encarguen de manipular, levantar o mover los monitores táctiles. La parte posterior de la unidad cuenta con dos asas para facilitar la manipulación.

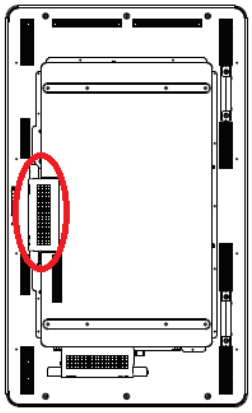
Nota: Cuando ponga la pantalla boca abajo (para fijar los soportes de montaje o las bases), proteja el cristal del frontal para que no se raye ni resulte dañado. Coloque la pantalla sobre una superficie no abrasiva o proteja antes el frontal con plástico o espuma.

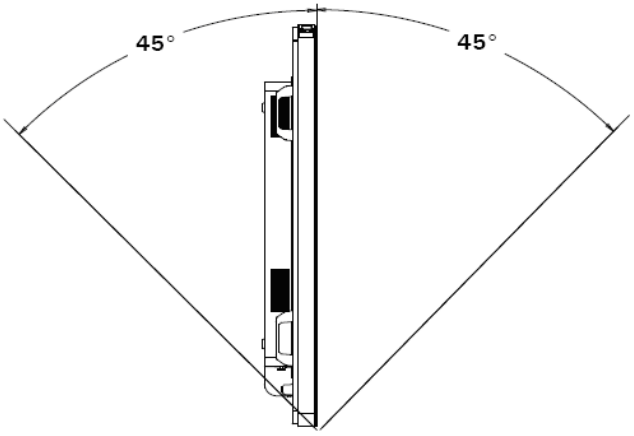
Información general de montaje

Se admiten dos orientaciones de montaje: Landscape (horizontal) y Portrait (vertical).
3200L / 4200L / 4600L:

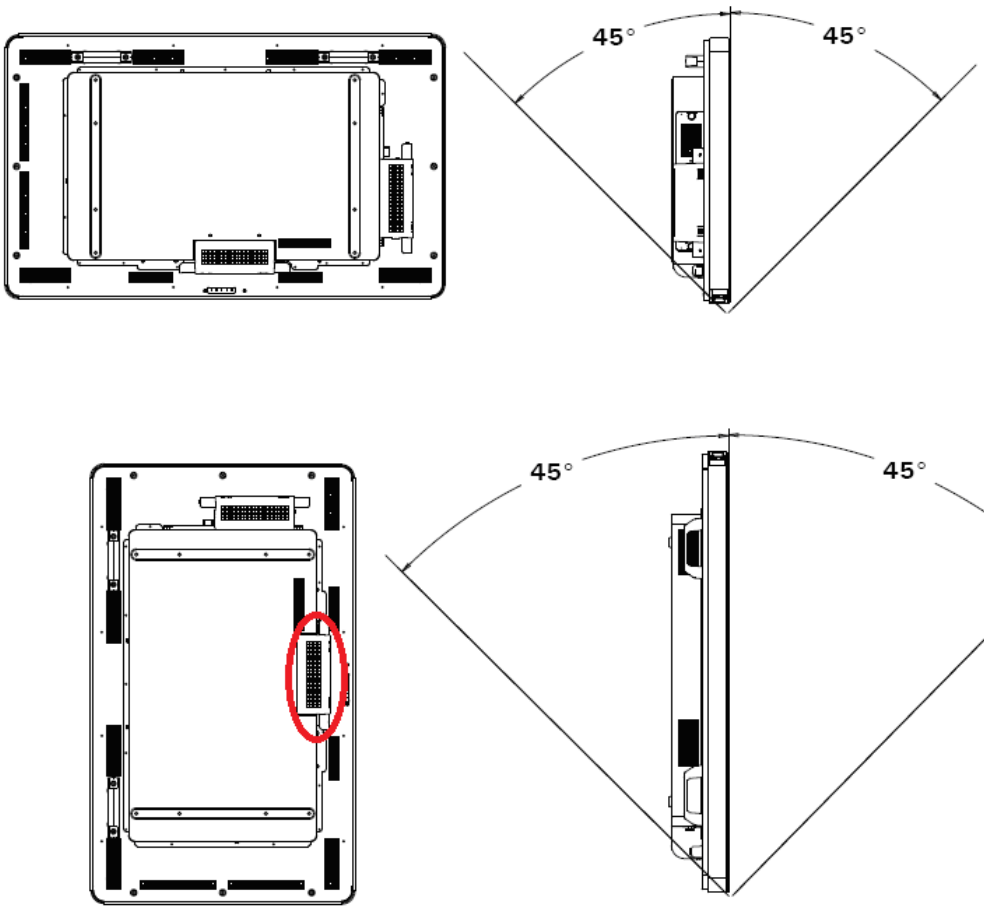








5500L:



Seleccione la orientación de montaje que desee en el menú de visualización en pantalla (OSD) Mounting (montaje) del monitor para girar el texto de OSD y cambiar el logotipo de Elo que se ilumina.

Los orificios situados a los lados y en la parte superior de la carcasa del monitor táctil sirven para ventilación. No bloquee las ranuras de ventilación ni inserte nada en ellas.

Montaje VESA posterior

Para el modelo de 32 pulgadas:
Se incluye un patrón de montaje de 400 x 200 mm con cuatro orificios en la parte posterior del monitor.
El montaje VESA FDMI homologado tiene el código: VESA MIS-F, 400X200, Y, 6, 90.

Para los modelos de 42, 46 y 55 pulgadas:
Se incluye un patrón de montaje de 600 x 400 mm con ocho orificios en la parte posterior del monitor.
El montaje VESA FDMI homologado tiene el código: VESA MIS-F, 600X400, Y, 6, 90.

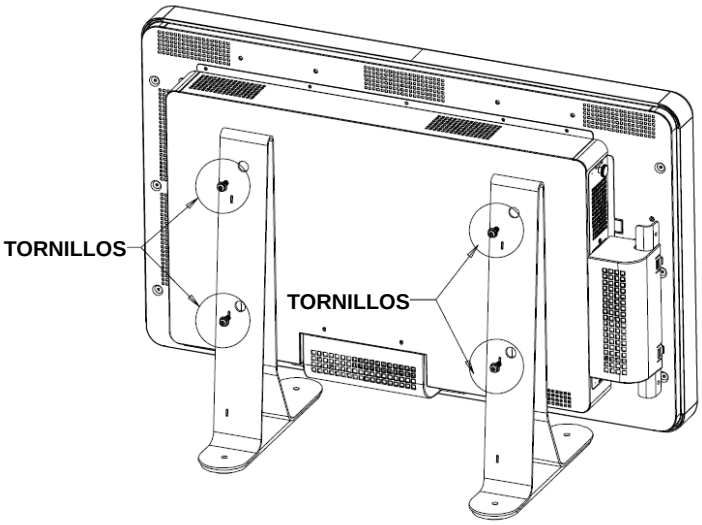
Consulte el Apéndice C, *Especificaciones técnicas*, para ver los dibujos dimensionales.

Base opcional

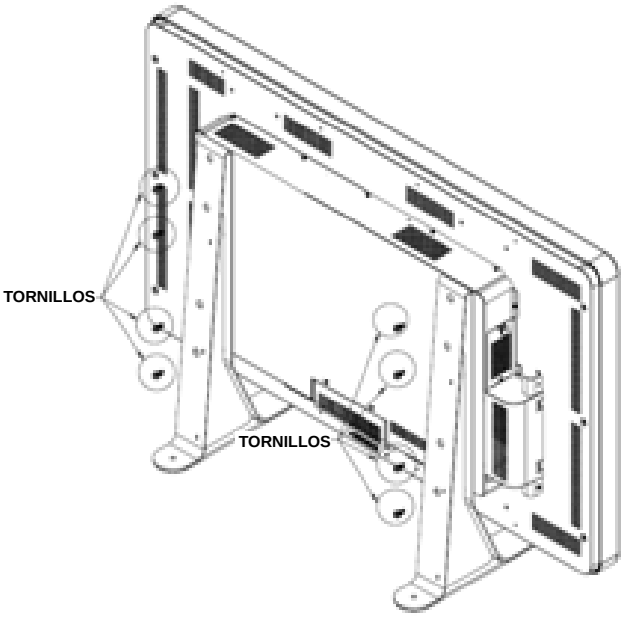
Para instalar la base opcional:
Coloque el monitor boca abajo sobre una mesa con el borde inferior al mismo nivel que el borde de la mesa.

Monte los dos “pies” de la base opcional utilizando todos los tornillos que se suministran.

3200L



4200L / 4600L / 5500L



Capítulo 6: Funcionamiento

Encendido/Apagado

Para encender o apagar el monitor táctil, pulse el botón de encendido del monitor táctil una sola vez.

Para encender el Módulo informático, pulse el botón de encendido del monitor táctil una sola vez.
Para apagar el Módulo informático y el monitor táctil, mantenga pulsado el botón de encendido del monitor táctil durante 4 segundos o siga el procedimiento de apagado normal del sistema operativo del Módulo informático.

Se proporciona un LED de estado de encendido que funciona según la siguiente tabla:

Estado del monitor táctil/Módulo informático	Estado del LED
APAGADO	APAGADO
SUSPENSIÓN	INTERMITENTE
ENCENDIDO	ENCENDIDO

El sistema consume poca energía en los modos de SUSPENSIÓN y APAGADO. Si desea ver especificaciones de consumo de energía detalladas, consulte el Apéndice C, *Especificaciones técnicas*.

Tocar la pantalla hace que el sistema salga del modo de SUSPENSIÓN (al igual que mover el ratón o pulsar una tecla del teclado).

Para mejorar la fiabilidad y reducir el consumo innecesario de energía, desconecte el cable de alimentación de CA cuando prevea periodos prolongados de desuso.

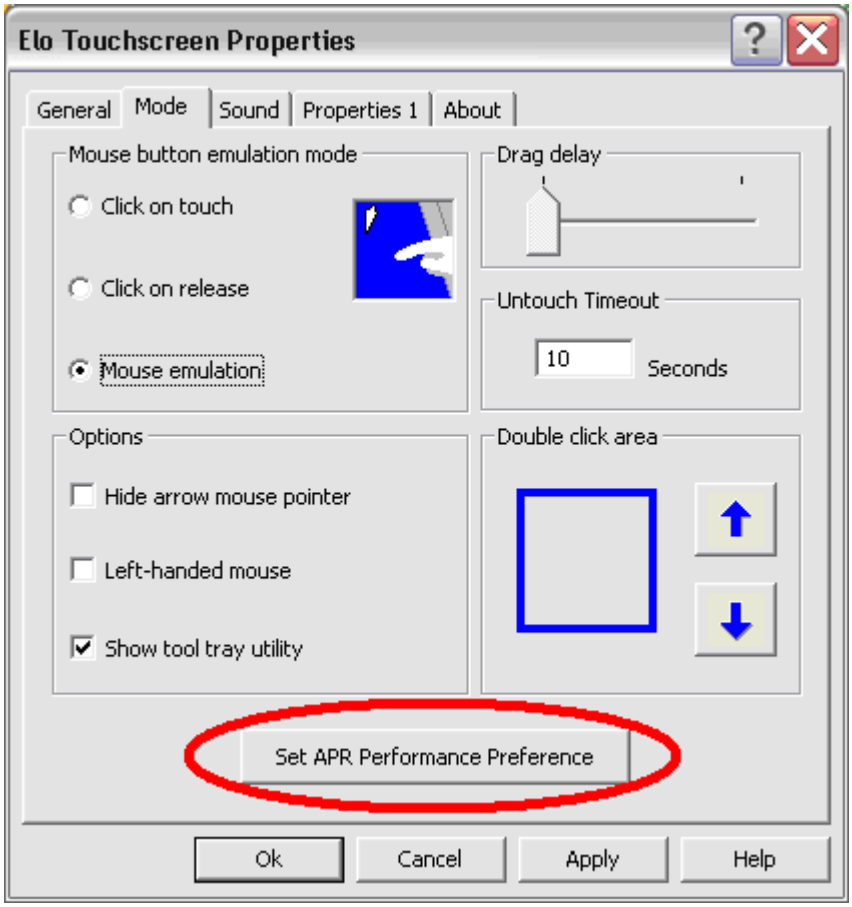
Tecnología táctil APR

No se admite la funcionalidad de monitor táctil múltiple para estos monitores táctiles con APR.

Para obtener una funcionalidad táctil APR plena, el tamaño de la imagen de vídeo de entrada debe adaptarse totalmente a la resolución nativa de la pantalla.

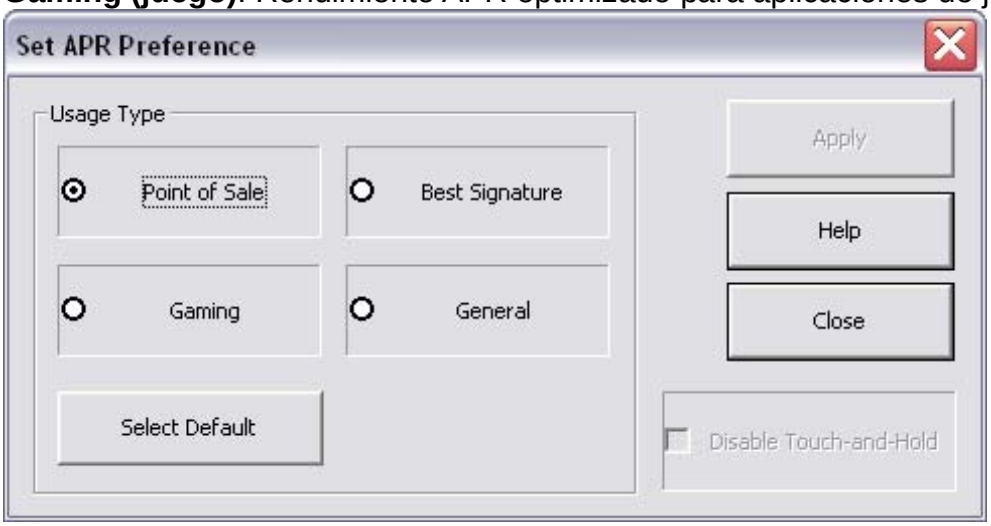
Su monitor táctil con APR viene calibrado de fábrica y nunca precisará de calibración manual.

El rendimiento APR puede personalizarse para que se adapte mejor a su aplicación. Acceda a la ventana “Set APR Preference” (establecer preferencia de APR) desde la ficha Mode (modo) del panel de control del controlador de Elo APR:



Seleccione el tipo de uso que mejor se adapte a su aplicación y pulse Apply (aplicar).

General (ídem): Sin ninguna optimización en particular (opción predeterminada)
Best Signature (mejor firma): Rendimiento APR optimizado para aplicaciones de captura de firmas
Point of Sale (punto de venta): Rendimiento APR optimizado para aplicaciones de punto de venta
Gaming (juego): Rendimiento APR optimizado para aplicaciones de juego



Tecnología táctil IntelliTouch

La pantalla táctil IntelliTouch puede recalibrarse según la imagen de vídeo mostrada, si resulta necesario, mediante la función Calibration (calibración) del panel de control del controlador de Elo.

Tecnología táctil Optical Touch

Cuando se conecta a ordenadores con Windows 7, el monitor táctil puede registrar hasta 4 toques simultáneos.
Cuando se conecta a ordenadores con Windows XP, el monitor táctil puede registrar toques simples.

No se requieren controladores adicionales para que esta tecnología funcione, emplea controladores HID de Windows.
No se requiere calibración para esta tecnología.

Vídeo

La resolución nativa de una pantalla es su anchura y su altura medidas en número de píxeles.

En casi todos los casos, la imagen que se muestra en el monitor LCD tendrá el mejor aspecto cuando la resolución de salida del ordenador coincida con la resolución nativa del panel LCD. Consulte las especificaciones de visualización en el sitio Web de Elo www.elotouch.com para averiguar la resolución nativa del monitor táctil. El funcionamiento en otras resoluciones degradará el rendimiento de vídeo.

En el caso de resoluciones de salida del ordenador no nativas, el monitor adaptará el vídeo a escala respecto a la resolución nativa del panel. En el caso de resoluciones de entrada de vídeo más pequeñas, ello supone “estirar” la imagen de entrada en las dimensiones X e Y para que se ajuste al panel. En el caso de resoluciones de entrada de vídeo más grandes, ello supone “comprimir” la imagen de entrada en las dimensiones X e Y para que se ajuste al panel. Consecuencia inevitable de los algoritmos de escalado es la pérdida de fidelidad cuando la imagen de vídeo de salida del ordenador es adaptada a escala por parte del monitor para ajustarse a la pantalla. Esta pérdida de fidelidad es más patente cuando se visualizan imágenes ricas en detalles a distancia cercana (por ejemplo, imágenes que contienen texto con fuentes de letra pequeñas).

Para obtener una funcionalidad táctil APR total, la imagen de entrada de vídeo debería adaptarse totalmente a escala a la resolución nativa de la pantalla.

Es probable que el monitor táctil no precise ajustes de vídeo. No obstante, en el caso del vídeo VGA analógico, las variaciones en las resoluciones de salida de la tarjeta de gráficos de vídeo pueden requerir ajustes mediante el menú en pantalla (OSD) para optimizar la calidad de la imagen mostrada por el monitor táctil. Además, para reducir la necesidad de ajustes para diferentes velocidades de refresco de vídeo, el monitor adapta y muestra de forma correcta algunas de las velocidades de refresco más habituales de la industria.

Visualización en pantalla (OSD)

En la parte posterior del monitor hay cuatro botones de OSD para ajustar diversos parámetros de visualización. Estos mismos botones se incluyen en una caja de mandos de OSD opcional que se puede conectar en el conector PS/2 del panel de conectores del monitor táctil.

Los botones y sus funciones son:

Botón	Función cuando no se muestra OSD:	Función cuando se muestra OSD:
Menu (menú)	Mostrar el menú principal de OSD	Volver al menú de OSD anterior
◀	Mostrar el submenú OSD Color/Luminance (color/luminancia de OSD)	Aumentar el valor del parámetro seleccionado o seleccionar el elemento de menú anterior
▶	Mostrar el submenú OSD Audio (audio de OSD)	Reducir el valor del parámetro seleccionado o seleccionar el elemento de menú siguiente
Select (selec.)	Mostrar el submenú Video Source (fuente de vídeo)	Seleccionar un parámetro para ajustarlo o un submenú para acceder a él

Mediante el uso de los botones de OSD se controla una interfaz gráfica de usuario en pantalla que se muestra sobre el vídeo de entrada, lo que permite ajustar intuitivamente los siguientes parámetros de visualización:

Parámetro	Ajuste disponible
Brightness (brillo)	Aumenta/reduce el brillo del monitor. Opción predeterminada: máximo.
Contrast (contraste)	Aumenta/reduce el contraste del monitor.
Clock (reloj)	Permite ajustar con precisión el reloj de píxeles del panel. *No es aplicable si se usa vídeo HDMI o el Módulo informático.* *Un ajuste excesivo afectará negativamente a la funcionalidad APR.*
Phase (fase)	Permite ajustar con precisión la fase del reloj de píxeles del panel. *No es aplicable si se usa vídeo HDMI o el Módulo informático.* *Un ajuste excesivo afectará negativamente a la funcionalidad APR.*
Auto Adjust (ajuste automático)	Ajusta automáticamente el reloj del sistema a la señal de vídeo VGA analógico de entrada, lo que afecta a los elementos de menú H-position (posición H), V-position (posición V), Clock (reloj) y Phase (fase). *No es aplicable si se usa vídeo HDMI o el Módulo informático.* *Un ajuste excesivo afectará negativamente a la funcionalidad APR.*
H-position (posición H)	Mueve la imagen horizontalmente en pantalla en incrementos de un píxel. Opción predeterminada: centrada. *No es aplicable si se usa vídeo HDMI o el Módulo informático.* *Un ajuste excesivo afectará negativamente a la funcionalidad APR.*
V-position (posición V)	Mueve la imagen verticalmente en pantalla en incrementos de un píxel. Opción predeterminada: centrada. *No es aplicable si se usa vídeo HDMI o el Módulo informático.* *Un ajuste excesivo afectará negativamente a la funcionalidad APR.*
Maintain Aspect Ratio (mantener relación de aspecto)	Alterna el método de conversión a escala entre Full Scaling (conversión a escala total) y Maintain Aspect Ratio (mantener relación de aspecto). Opción predeterminada: Full Scaling (conversión a escala total). Full Scaling (conversión a escala total): adapta las dimensiones X e Y del vídeo de entrada (ampliándolas o reduciéndolas conforme sea necesario) a la resolución nativa de la pantalla. Maintain Aspect Ratio (mantener relación de aspecto): suponiendo una orientación horizontal y un vídeo de entrada con una relación de aspecto inferior a 16:9, adapta la dimensión Y del vídeo de entrada (ampliándola o reduciéndola conforme sea necesario) a la resolución Y de la pantalla y adapta la dimensión X para mantener la relación de aspecto del vídeo de entrada (y rellena el resto de la pantalla con barras negras simétricas a la izquierda y la derecha). *Nota: Para obtener una funcionalidad táctil APR plena, mantenga el valor de esta opción en "Full Scaling" (conversión a escala total).*
Sharpness (nitidez)	Ajusta la nitidez de las imágenes mostradas. Opción predeterminada: sin ajuste de nitidez.

Color Temperature (temperatura del color)	Selecciona la temperatura del color de la pantalla. Las opciones disponibles son: 9300K, 7500K, 6500K, 5500K y User Defined (definida por el usuario). Si se selecciona la opción User Defined (definida por el usuario), el usuario podrá cambiar la temperatura del color cambiando las ganancias de color rojo (R), verde (G) y azul (B) de forma individual en una escala de 0 a 100. Opción predeterminada: User Defined (definida por el usuario) con valores R, G, B configurados en 100.
OSD Timeout (tiempo de espera de OSD)	Ajusta la cantidad de tiempo que han de permanecer inactivos los botones de OSD antes de que el monitor táctil cierre el OSD. El rango de ajuste va de 5 a 60 segundos. Opción predeterminada: 15 segundos.
OSD Language (idioma de OSD)	Selecciona en qué idioma se muestra la información de OSD. Los idiomas disponibles son: inglés, francés, italiano, alemán, español, chino simplificado, chino tradicional y japonés. Opción predeterminada: inglés.
Mounting (montaje)	Ajusta la rotación del texto del menú en pantalla para corresponderse con la orientación del montaje físico. Por defecto: Horizontal
OSD H-Position (posición H de OSD)	Mueve la posición de OSD en pantalla a izquierda y derecha. Opción predeterminada: 50 (centrada).
OSD V-position (posición V de OSD)	Mueve la posición de OSD en pantalla arriba y abajo. Opción predeterminada: 50 (centrada).
Volume (volumen)	Ajusta el volumen de los altavoces internos y la salida para auriculares.
Mute (silencio)	Alterna la salida de audio entre Muted (silenciada) y Not Muted (sin silenciar). Opción predeterminada: Not Muted (sin silenciar).
Information (información)	Muestra información básica sobre el número de referencia y el número de serie del monitor. Este menú no contiene ningún parámetro ajustable.
Recall Defaults (restablecer valores predeterminados)	Seleccionar esta opción restaura toda la configuración predeterminada de fábrica para los parámetros de ajuste de OSD (excepto las opciones OSD Language [idioma de OSD] y OSD Position [posición de OSD]) y para las sincronizaciones de modos de vídeo preestablecidos.
Video Source (fuente de vídeo)	El monitor explora continuamente en busca de vídeo activo VGA, HDMI y del Módulo informático. Este ajuste selecciona cuál de dichos puertos de entrada debe tener prioridad para mostrarse. Si no se ha conectado ningún Módulo informático, las opciones son: VGA Priority (prioridad VGA) y HDMI Priority (prioridad HDMI). Opción predeterminada: HDMI Priority (prioridad HDMI). *Si hay un Módulo informático conectado, la única fuente de vídeo que se puede mostrar es Computer Module HDMI (HDMI del Módulo informático) y este ajuste no está disponible.*

Audio Source (fuente de audio)	Selecciona qué fuente de audio se oye por los altavoces o la salida para auriculares del monitor. Si no se ha conectado ningún Módulo informático y la fuente de vídeo es HDMI, las opciones son: Line In (entrada de línea) y HDMI (ídem). Opción predeterminada: Line In (entrada de línea). Si no se ha conectado ningún Módulo informático y la fuente de vídeo es VGA, la única opción es Line In (entrada de línea). Si hay un Módulo informático conectado (y, por tanto, el vídeo de entrada es Computer Module HDMI [HDMI del Módulo informático]), las opciones son: Elo Computer Module HDMI (HDMI del Módulo informático de Elo), Elo Computer Module Line In (entrada de línea del Módulo informático de Elo) y Line In (entrada de línea). Opción predeterminada: Elo Computer Module HDMI (HDMI del Módulo informático de Elo).
ECM MDC	Para situaciones en las que se encadenan en margarita múltiples sistemas de módulos de Ordenador IDS+ECM para obtener funcionalidad MDC, esta opción selecciona si el sistema es el maestro o uno de los esclavos de la cadena. Las opciones son: Maestro, Esclavo Por defecto: Maestro *Nota: Esta opción solo está disponible cuando el Módulo de Ordenador ECM se encuentra acoplado.*

Todos los ajustes del monitor táctil realizados mediante OSD se memorizan automáticamente en cuanto se introducen. Esta característica evita tener que volver a configurar las opciones cada vez que se desenchufa o que se apaga y se enciende el monitor táctil. Si se produce un corte de electricidad, la configuración del monitor táctil no vuelve a las especificaciones predeterminadas de fábrica.

Bloqueos de OSD y encendido

Mantenga pulsados los botones “Menu” (menú) y “Up” (arriba) durante dos segundos para habilitar/deshabilitar la función OSD Locking (bloqueo de OSD). Cuando esta función se halla habilitada, pulsar cualquiera de los botones Menu (menú), Up (arriba), Down (abajo) o Select (seleccionar) no produce ningún efecto en el sistema.

Mantenga pulsados los botones “Menu” (menú) y “Down” (abajo) durante dos segundos para habilitar/deshabilitar la función Power Locking (bloqueo de encendido). Cuando esta función se halla habilitada, pulsar el interruptor de encendido no produce ningún efecto en el sistema.

Audio

El audio de los puertos de entrada de línea del monitor táctil, HDMI del monitor táctil, entrada de línea del Módulo informático o HDMI del Módulo informático se puede reproducir mediante los altavoces internos del monitor táctil. Consulte el parámetro de OSD “Audio Source” (fuente de audio) para obtener información detallada. Cuando se conectan unos auriculares a la toma de salida para auriculares, los altavoces internos se apagan y el audio se reproduce mediante los auriculares.

Es posible controlar el volumen y el silenciamiento de las salidas de los altavoces y auriculares mediante OSD.

Capítulo 7: Soporte técnico

Si experimenta algún problema con su monitor táctil, consulte las siguientes sugerencias.
Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor local o con Atención al cliente de Elo TouchSystems.

Soluciones para problemas comunes

Problema	Solución sugerida
El monitor táctil no responde al encender el sistema.	Compruebe que el cable de alimentación de CA está conectado correctamente. Verifique que la fuente de alimentación de CA está en funcionamiento.
El Módulo informático no responde al encender el sistema.	Desconecte el cable de alimentación de CA y verifique que el Módulo informático está instalado correctamente. Vuelva a conectar el cable de alimentación de CA.
La pantalla del monitor está tenue.	Use el OSD para aumentar el brillo. Use el OSD para aumentar el contraste.
La pantalla del monitor está en blanco.	Si el LED de estado de encendido parpadea, es posible que el monitor o el Módulo informático esté en modo de SUSPENSIÓN. Pulse cualquier tecla, mueva el ratón o toque la pantalla táctil para ver si reaparece la imagen.
El monitor muestra el mensaje “Out Of Range” (fuera de rango).	Ajuste la resolución o el modo de sincronización del ordenador para que se halle dentro de los rangos de sincronización admisibles que se especifican para el monitor táctil en el Apéndice C, *Especificaciones técnicas*.
La función táctil no funciona.	Compruebe que su ordenador o el Módulo de Ordenador de Elo dispongan de los últimos controladores instalados. Consulte los capítulos de Configuración para obtener detalles.

Asistencia técnica

Si desea consultar la ayuda en línea, visite www.elotouch.com/go/websupport.
Si desea solicitar soporte técnico, visite www.elotouch.com/go/contactsupport.
Consulte la última página de este manual del usuario para ver los números de teléfono de soporte técnico mundiales.

También hay asistencia técnica disponible en el ordenador para el Módulo informático con el sistema operativo Windows, en la sección Información de soporte técnico del menú Propiedades del sistema. Puede acceder a dicho menú de la siguiente forma:

1. haciendo clic con el botón derecho en el icono Mi PC y seleccionando Propiedades en el menú de lista desplegable; o bien,
2. haciendo clic en el botón Inicio, accediendo al menú Configuración -> Panel de control y seleccionando el icono Sistema.

Capítulo 8
Seguridad y mantenimiento

Seguridad

Para evitar el riesgo de descargas eléctricas, siga todas las indicaciones de seguridad y no desmonte el monitor táctil ni el Módulo informático. No son susceptibles de mantenimiento por parte del usuario.

Las ranuras ubicadas a los lados y en la parte superior de la carcasa del monitor táctil sirven para ventilación. No bloquee las ranuras de ventilación ni inserte nada en ellas.

El monitor táctil está equipado con un cable de alimentación con conexión a tierra de 3 hilos. El enchufe del cable de alimentación sólo encaja en una toma de corriente con conexión a tierra. No encaje el enchufe ni lo modifique para una toma de corriente que no esté configurada para esta finalidad. No utilice un cable defectuoso. Utilice sólo el cable de alimentación que se suministra con el monitor táctil de Elo TouchSystems. El uso de un cable no autorizado puede anular la garantía.

Asegúrese de que la instalación se halle equipada para mantener las condiciones medioambientales indicadas en las especificaciones de la unidad en el sitio Web de Elo TouchSystems www.elotouch.com.

Cuidado y manejo

Los siguientes consejos le ayudarán a mantener el funcionamiento de su monitor táctil en un nivel óptimo:

- Desconecte el cable de alimentación de CA antes de limpiar el producto.
- Para limpiar la carcasa de la pantalla, use un paño ligeramente humedecido con un detergente suave.
- Es importante que mantenga la unidad seca. No vierta líquido en o sobre ella. Si le entra líquido, haga que un técnico de mantenimiento cualificado la revise antes de encenderla nuevamente.
- No limpie la pantalla con un paño ni una esponja que pueda rayar la superficie.
- Para limpiar la pantalla táctil, use un limpiador para ventanas o cristales aplicado sobre una esponja o paño limpio. Nunca aplique directamente el limpiador sobre la pantalla táctil. No use alcohol (metílico, etílico o isopropílico), diluyente, benceno ni ningún otro limpiador abrasivo.

Advertencia sobre el mercurio

Los productos 3200L, 4200L y 4600L contienen lámparas fluorescentes con mercurio, que deben reciclarse o desecharse de conformidad con las leyes locales, estatales o federales aplicables.

Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)

Este producto no debe tirarse con la basura doméstica. Se debe depositar en unas instalaciones adecuadas para permitir su recuperación y reciclaje.

Recuperación del sistema operativo: Windows 7 y Windows XP

Si, por cualquier motivo, necesita recuperar el sistema operativo y el software del Módulo

informático, inserte el disco de recuperación que se suministra en una unidad externa de DVD-ROM y reinicie el ordenador táctil. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para llevar a cabo la recuperación.

Nota: Durante el proceso de recuperación, se eliminarán todos los datos. El usuario será responsable de realizar la copia de seguridad y el archivado de los datos y el software. Elo TouchSystems declina toda responsabilidad por la pérdida de datos o software.

Nota: El usuario final deberá respetar el acuerdo de licencia de Microsoft Windows.

Capítulo 9: Información sobre normativas

I. Información acerca de la seguridad eléctrica:

Se requiere el cumplimiento de los requisitos de voltaje, frecuencia y corriente indicados en la etiqueta del fabricante. La conexión a una fuente de alimentación diferente a las especificadas en el presente documento ocasionará probablemente un funcionamiento defectuoso, daños al equipo o riesgo de incendio si no se respetan las limitaciones.

El equipo no contiene en su interior piezas de cuyo mantenimiento pueda encargarse el usuario. El equipo genera voltajes peligrosos que entrañan un riesgo para la seguridad. El mantenimiento debe realizarlo exclusivamente un técnico de mantenimiento cualificado.

Póngase en contacto con un electricista cualificado o con el fabricante si tiene preguntas acerca de la instalación, antes de conectar el equipo a la red eléctrica.

II. Información acerca de emisiones e inmunidad

Notificación para usuarios en los Estados Unidos: Este equipo ha sido probado y homologado conforme a los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, según la sección 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Estos límites están diseñados para proporcionar un grado de protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia (RF) y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio.

Notificación para usuarios en Canadá: Este equipo cumple con los límites de Clase A para las emisiones de ruido de radio provenientes de aparatos digitales, conforme a lo establecido por la normativa sobre interferencias de radio del ministerio de Industria de Canadá.

Notificación para usuarios en la Unión Europea: Use sólo los cables de alimentación y el cableado de interconexión suministrados con el equipo. La sustitución de los cables y del cableado suministrado puede poner en peligro la seguridad eléctrica o la certificación de marcado CE sobre emisiones o inmunidad, según los requisitos de las siguientes normas:

Este equipo de tecnología de la información (ITE) debe contar con la marca CE en la etiqueta del fabricante, lo cual indica que el equipo ha sido homologado conforme a las siguientes directivas y normas: Este equipo ha sido homologado según los requisitos de marcado CE, conforme exige la Directiva sobre compatibilidad electromagnética 89/336/CEE indicada en la Norma Europea EN 55022 Clase A y la Directiva sobre bajo voltaje 73/23/CEE como indica la Norma Europea EN 60950.

Información general para todos los usuarios: Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y usa conforme a este manual, el equipo puede provocar interferencias con las comunicaciones de radio y televisión. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en alguna instalación concreta debido a las condiciones específicas de la ubicación.

1) Para cumplir los requisitos de emisión e inmunidad, el usuario debe tener en cuenta lo siguiente:

a) Use sólo los cables de E/S suministrados para conectar este dispositivo digital a cualquier ordenador.

b) Para garantizar la homologación, use sólo el cable de alimentación aprobado que suministra el fabricante.

c) Se advierte al usuario de que cualquier cambio o modificación del equipo que no haya sido expresamente aprobado por la parte responsable de la homologación podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

2) Si aprecia que el equipo produce interferencias con la recepción de radio o televisión o con cualquier otro dispositivo:

a) Compruebe si actúa como fuente de emisión, apagando y encendiendo el equipo.

Si determina que este equipo causa las interferencias, intente eliminarlas llevando a cabo una o más de las siguientes medidas:

i) Aleje el dispositivo digital del receptor afectado.

ii) Recoloque (gire) el dispositivo digital con respecto al receptor afectado.

iii) Reoriente la antena del receptor afectado.

iv) Enchufe el dispositivo digital a una toma de CA diferente, de modo que el dispositivo digital y el receptor estén en circuitos secundarios diferentes.

v) Desconecte y retire cualquier cable de E/S que no use el dispositivo digital. (Los cables de E/S sueltos son una fuente potencial de altos niveles de emisión de RF.)

vi) Enchufe el dispositivo digital sólo a una toma de corriente con conexión a tierra. No use adaptadores para enchufes de CA. (Anular o interrumpir la conexión a tierra del cable de alimentación podría aumentar los niveles de emisión de RF y también puede representar un peligro de descarga eléctrica mortal para el usuario.)

Si necesita ayuda adicional, consulte a su distribuidor, al fabricante o a un técnico de radio y televisión experimentado.

III. Certificaciones de agencias

Se han expedido o declarado las siguientes certificaciones y marcas para el monitor:

Argentina, marca S
Australia, C-Tick
Canadá, Ministerio de Industria (IC)
Canadá, Underwriters Laboratories of Canada (CUL)
China, certificación obligatoria de productos (CCC)
China, restricción de sustancias peligrosas (RoHS)
Estados Unidos, Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)
Estados Unidos, Underwriters Laboratories (UL)
Europa, CE
Japón, Consejo de Control Voluntario de Interferencias (VCCI)
México, Norma Oficial Mexicana (NOM)
Rusia y CEI, Norma estatal (GOST)

Capítulo 10: Garantía

Salvo que se indique lo contrario aquí o en el justificante de compra entregado al Comprador, el Vendedor garantiza al Comprador que el Producto está libre de defectos en los materiales y en la mano de obra. La garantía para los monitores táctiles, el Módulo informático y sus componentes es de tres (3) años.

El Vendedor no otorga garantía alguna con respecto a la vida útil de los componentes del modelo. Los proveedores del Vendedor pueden, en cualquier momento y ocasionalmente, hacer cambios en los componentes suministrados en forma de Productos o componentes.

El Comprador notificará al Vendedor por escrito lo antes posible (y en ningún caso después de treinta días de la detección) la existencia de defectos en cualquier Producto que estén cubiertos por la garantía mencionada anteriormente; en tal notificación describirá, en detalle y de manera comercialmente razonable, los síntomas asociados con tales defectos; y proporcionará al Vendedor la oportunidad de inspeccionar tales Productos ya instalados, si es posible. El Vendedor debe recibir la notificación durante el Período de Garantía de dicho producto, a menos que el Vendedor indique lo contrario por escrito. En un plazo de treinta días desde el envío de la notificación, el Comprador embalará, en su caja original o un embalaje equivalente que cumpla la misma función, el Producto supuestamente defectuoso y se lo enviará al Vendedor por cuenta y riesgo del Comprador.

En un plazo razonable después de la recepción del Producto supuestamente defectuoso y de la verificación por parte del Vendedor de que el Producto no cumple la garantía mencionada anteriormente, el Vendedor corregirá el defecto a su discreción mediante: (i) la modificación o reparación del Producto, o (ii) la sustitución del Producto. Tal modificación, reparación o sustitución, así como el reenvío del Producto, con seguro mínimo, al Comprador correrán por cuenta del Vendedor. El Comprador se hace responsable del riesgo de pérdida o daño durante el transporte y, por ende, puede asegurar el Producto. El Comprador reembolsará al Vendedor los gastos de transporte incurridos por la devolución del Producto si el Vendedor no encuentra defectos en éste. La modificación o reparación de los Productos puede, a discreción del Vendedor, llevarse a cabo en las instalaciones del Vendedor o en las del Comprador. Si el Vendedor no puede modificar, reparar o sustituir un Producto para cumplir con la garantía mencionada anteriormente, el Vendedor podrá, a su discreción, reembolsar al Comprador o ingresar en la cuenta del Comprador el importe del precio de compra del Producto, menos la depreciación calculada mediante estimación lineal durante el Período de Garantía establecido por el Vendedor.

Estos recursos serán los únicos recursos del Comprador por incumplimiento de la garantía. Salvo la garantía expresa mencionada anteriormente, el Vendedor no otorga otras garantías, expresas o implícitas, por ley u otro medio, con respecto a los Productos, su adecuación a una finalidad concreta, calidad, comerciabilidad, no vulneración o cualquier otra condición. Ningún empleado del Vendedor ni ninguna otra parte tiene autorización para otorgar garantía alguna sobre los bienes, diferente de la presentada aquí. La responsabilidad del Vendedor en virtud de la garantía se limitará al reembolso del precio de compra del Producto. El Vendedor no será responsable en ningún caso del coste de la adquisición o instalación de bienes de sustitución por parte del Comprador ni de ningún daño especial, consecuente, indirecto o fortuito.

El Comprador asume el riesgo y acuerda indemnizar y exonerar al Vendedor de toda responsabilidad relacionada con (i) la evaluación de la adecuación, al uso previsto por el Comprador, de los Productos y de cualquier diseño o dibujo del sistema, y (ii) la determinación de la conformidad del uso de los Productos por parte del Comprador con las leyes, reglamentos, códigos y normas pertinentes. El Comprador asume y acepta la plena responsabilidad por cualquier garantía y demás reclamaciones relacionadas con, o derivadas de, los productos del Comprador, los cuales incluyan o incorporen Productos o componentes fabricados o suministrados por el Vendedor. El Comprador es el único responsable de todas y cada una de las declaraciones y garantías con respecto a los Productos realizadas o autorizadas por el Comprador. El

Comprador indemnizará y exonerará al Vendedor de toda responsabilidad, reclamación, pérdida, coste o gasto (lo que incluye los honorarios razonables de los abogados) atribuible a los productos del Comprador o a las declaraciones o las garantías relacionadas con éstos.

¡Visite el sitio web de Elo!

www.elotouch.com

Obtenga lo último en...

- *Información del producto*
- *Especificaciones*
- *Noticias sobre próximos eventos*
- *Comunicados de prensa*
- *Controladores de software*
- *Boletín informativo del monitor táctil*

Póngase en contacto con Elo

Para obtener más información acerca de la gran variedad de soluciones táctiles de Elo, visite nuestro sitio web, www.elotouch.com, o simplemente llame a nuestra oficina más cercana:

Norteamérica
Elo TouchSystems
301 Constitution Drive
Menlo Park, CA 94025
EE.UU.

Tel.: 800-ELO-TOUCH
Tel.: 800-557-1458
Tel.: 650-361-4800
Fax: 650-361-4722
customerservice@elotouch.com

Alemania
Tyco Electronics Raychem GmbH
(Elo TouchSystems Division)
Finsinger Feld 1
D-85521 Ottobrunn
Alemania

Tel.: +49(0)(89)60822-0
Fax: +49(0)(89)60822-180
elosales@elotouch.com

Bélgica
Tyco Electronics Raychem GmbH
(Elo TouchSystems Division)
Diestsesteenweg 692
B-3010 Kessel-Lo
Bélgica

Tel.: +32(0)(16)35-2100
Fax: +32(0)(16)35-2101

Asia-Pacífico
Sun Homada Bldg. 2F
1-19-20 Shin-Yokohama
Kanagawa 222-0033
Japón

Tel.: +81(45)478-2161
Fax: +81(45)478-2180
www.tps.co.jp

©2010 Tyco Electronics.